

Pravidlá ochrany súkromia

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ViaVac B.V. (Holandská obchodná komora: 30130509) a VIAVAC CZ s.r.o. (IČO: 28653904) (ďalej a spoločne len VIAVAC).

Použitie

VIAVAC si praje poskytovať najlepšie možné služby návštevníkom svojej webovej lokality, ako aj všetkým súčasným a budúcim zákazníkom. Zároveň si prajeme porozumieť výsledkom nášho obchodného vývoja. Preto VIAVAC spracúva osobné údaje o nasledujúcich osobách:

- Zákazníci, s ktorými bola uzatvorená zmluva;
- Návštevníci, ktorí požadujú cenovú kalkuláciu (ponuku) prostredníctvom formulárov na našej webovej lokalite;
- Návštevníci, ktorí požadujú informácie prostredníctvom kontaktného formulára;
- Návštevníci, ktorí sa registrovali na zasielanie nášho bulletinu (newsletteru);
- Návštevníci na našej webovej lokalite.

Ako VIAVAC spracúva osobné údaje?

VIAVAC používa osobné údaje, aby bol schopný poskytovať informácie alebo služby, ktoré požadujete. Napríklad na zaslanie vašej vhodnej kalkulácie alebo personalizovanej on-line korešpondencie, o ktorej sa domnievame, že je pre vás relevantná.

Účely spracúvania osobných údajov:

- Na plnenie uzavretej zmluvy vrátane fakturácie;
- Na plnenie právnych záväzkov, ako sú správa a povinnosť archivácie pre finančné orgány;
- Na vaše telefonické kontaktovanie v reakcii na prípravu cenovej kalkulácie (ponuky) alebo kontaktného formulára, ak požiadavka/dopyt vyžaduje bližšie vysvetlenie alebo informáciu;
- S cieľom umožniť komunikáciu s vami prostredníctvom rôznych kanálov na poskytovanie služieb alebo marketingové účely;
- Na to, aby bola naša komunikácia s Vami relevantná, úpravou obsahu podľa Vášho správania sa v prípade záujmov/kliknutí;
- Aby sme boli schopní pokračovať v náborovom procese po tom, ako ste odpovedali na niektorú z našich pracovných pozícií;
- Na zlepšenie našej webovej lokality a komunikačnej služby.

Aké osobné údaje sú zo strany VIAVAC spracúvané?

Na našej webovej lokalite používame súbory cookie. Cookie je textový súbor, ktorý zasiela náš server do vášho prehliadača. Umožňuje nášmu serveru rozpoznať vás, keď sa neskôr vrátite na našu webovú lokalitu. Od návštevníkov webovej lokality alebo ľudí, ktorí podali žiadosť alebo sa zaregistrovali, spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Meno;
- Spoločnosť;
- Miesto;
- Pohlavie;
- E-mailová adresa;
- Telefónne číslo;
- Súhlas so zasielaním e-mailových oznámení;
- História kontaktu;
- Zvyky týkajúce sa prezerania;
- Správanie týkajúce sa otvorenia a kliknutia v e-mailových oznámeniach;
- IP adresa, identifikácia súborov cookie, identifikácia sociálnych médií;
- Motivačný list a životopis počas uchádzania sa o zamestnanie;
- Verejné údaje získané prostredníctvom internetu a profilov na sociálnych sieťach.

Okrem toho spracúvame platobné a fakturačné údaje od zákazníkov a údaje vzťahujúce sa na nákup našich služieb.

Princípy spracúvania osobných údajov

Hlavný princíp je, že nebudeme spracúvať akékoľvek ďalšie údaje, než ktoré sú potrebné na účely uvedené vyššie.

Nikdy neposkytujeme vaše údaje tretím osobám, konáme tak iba v prípade, keď nám to určuje zákonná povinnosť, alebo ak je to potrebné na plnenie zmluvy, ktorú s vami máme uzavretú.

Osobné údaje môžu byť spracúvané v EÚ (Európska únia) aj kdekoľvek inde. Spracúvanie mimo EÚ sa uskutočňuje iba vtedy, ak boli prijaté vhodné opatrenia na zaistenie, že postup dodržiava európske všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR).

Archivačná lehota

VIAVAC uchováva vaše údaje tak dlho, ako je to potrebné na dodržanie účelu, na ktorý boli osobné údaje zhromažďované, alebo pokiaľ nás neinformujete, že si želáte, aby sme údaje odstránili. Ak ste sa u nás uchádzali o zamestnanie, uchovávame váš motivačný list a životopis počas maximálne 4 týždňov po ukončení náborového procesu. Potom oba dokumenty odstránime, ak ste neposkytli súhlas na ich uchovanie na dlhšiu dobu, vždy ich však odstránime po uplynutí jedného roku.

Zabezpečenie

VIAVAC prijal vhodné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou a neoprávneným používaním. Vytvorili sme predpis o zabezpečení a opatrenia, ktoré sa pravidelne monitorujú a aktualizujú.

Prístup, úprava a odstránenie údajov

Ak si želáte dozvedieť sa, aké údaje o vás VIAVAC má, a na aké účely sa spracúvajú, alebo ak si želáte zmeniť svoje osobné údaje alebo nechať ich odstrániť, môžete požiadať o prístup, úpravu alebo odstránenie svojich osobných údajov. Máte zároveň možnosť podať námietku proti spracúvaniu svojich osobných údajov. Môžete o to požiadať zaslaním e-mailu na privacy@viavac.com alebo info@viavac.cz.

Vaše údaje odstránime do 4 týždňov po prijatí vašej žiadosti.

Úpravy

VIAVAC si vyhradzuje právo toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov upravovať. Úpravy sa uskutočňujú na tejto stránke.

Podanie sťažnosti zodpovednej osobe EK na ochranu údajov

Ak sa domnievate, že nekonáme v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, dajte nám, prosím, vedieť. Okrem toho máte právo podať sťažnosť zodpovednej osobe EK na ochranu osobných údajov alebo na českom Úrade na ochranu osobných údajov.

Kontaktné údaje (svet)

VIAVAC vacuum lifting B.V.
1e Industrieweg 8
3411 MG Lopik
Holandsko
Tel. +31(0)348 449 660
privacy@viavac.com

Kontaktné údaje (Česká republika a Slovensko)

VIAVAC CZ s.r.o.
Neředínská 7/48
779 00 Olomouc
Česká republika
Tel.: +420 585 410 881
info@viavac.cz